

La santé de la population et les transformations des services de santé de première ligne:

proposition d'une démarche d'évaluation

JASP 2003

Pierre Tousignant, MD, MSc.
Jean-Frédéric Levesque, MD, PhD (candidat)



RÉGIE RÉGIONALE
DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX
DE MONTRÉAL-CENTRE
Direction de santé publique
Santé de populations et services de santé

Institut national
de santé publique
Québec

Plan de la présentation

- ① Une première ligne en mouvance
- ② Un observateur responsable
- ③ Des finalités et mandats
- ④ Conceptualiser objet et effets
- ⑤ Planifier le suivi
- ⑥ Développer des mesures
- ⑦ Un appel à la collaboration

① Mouvance et transformation

- Questionnement des systèmes de santé
(Saltman Figueras; OMS)
- Des problèmes soulevés (Romanow, Kirby)
 - fragmentation,
 - déficits d'accès,
 - utilisation inefficace des services,
 - partage d'information...

① Mouvance et transformation

- Transformations à la première ligne
comme solution (Rapport Clair)
- Un consensus sur les besoins:
 - 24h/7 jours
 - Multidisciplinarité
 - Pratique de groupe
 - Dossiers électroniques
 - Accroître la prévention

① Mouvance et transformation

- Multiples formes d'innovations et de réorganisation
 - Groupe de médecine de famille
 - Ajustements tarifaires
 - Réseaux locaux
 - Réseaux de soins partagés
 - Partage des activités professionnelles

① Mouvance et transformation

- Incertitudes quant à la capacité des modèles de répondre aux besoins des populations
- Nécessité d'évaluer les effets sur des populations pour guider la réforme, la décision, l'implantation

② Suivre les transformations

- Responsabilité envers la santé
- Les soins comme déterminants de la santé
 - Vieillesse de la population
 - Consolidation des maladies chroniques
 - Accroissement de la capacité à traiter
- Accroître la santé par l'évaluation des soins et services

③ Des finalités et mandats

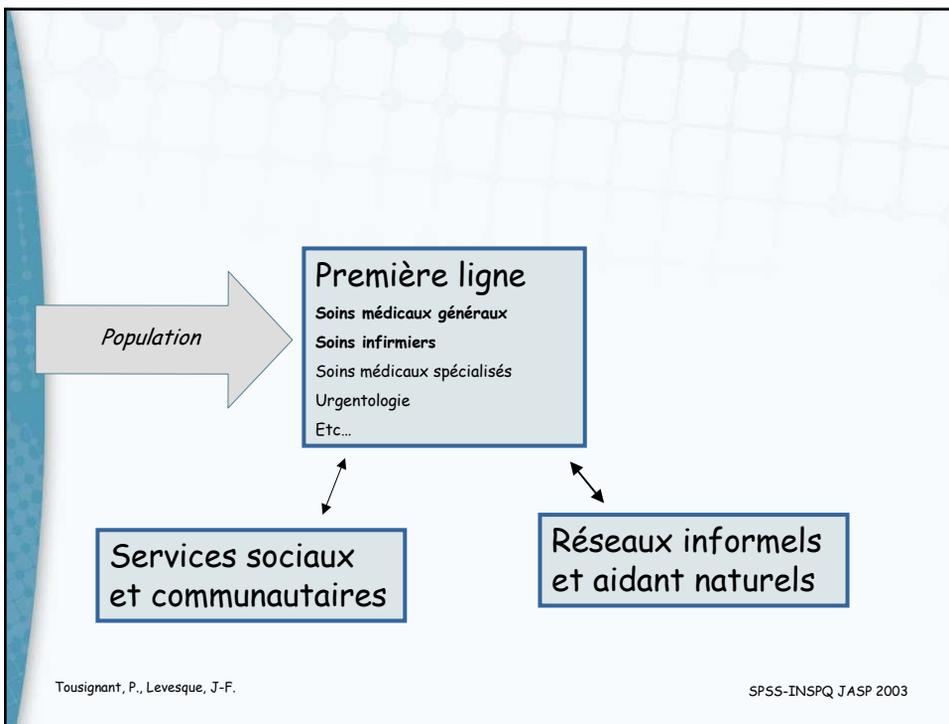
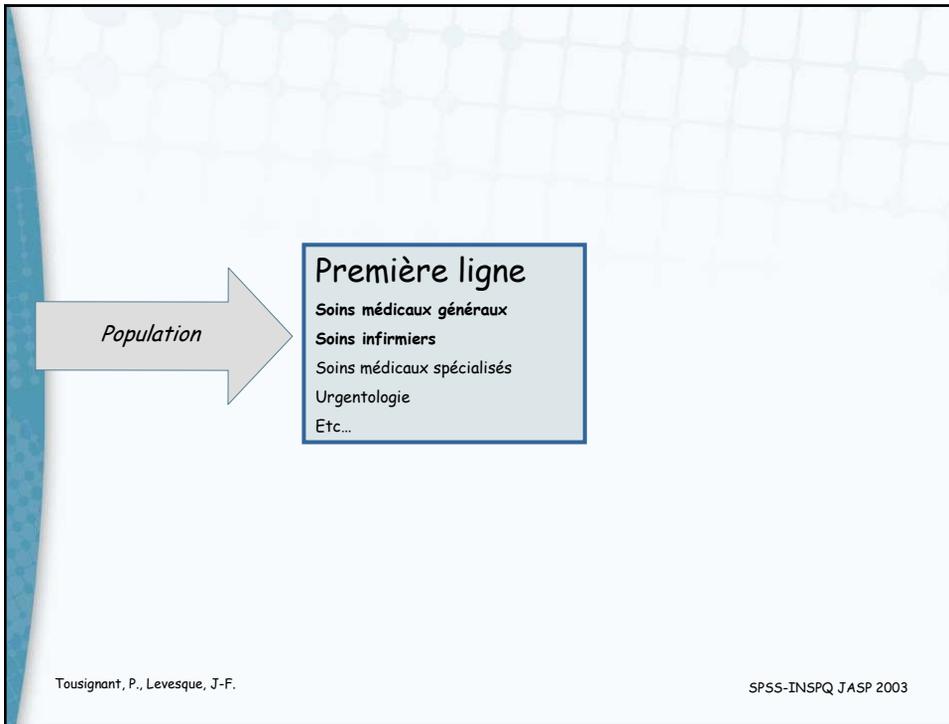
- Comprendre et suivre l'évolution de l'organisation de la première ligne
- Évaluer les effets de l'organisation sur les soins et la santé de la population
- Informer la population et les décideurs sur les innovations prometteuses

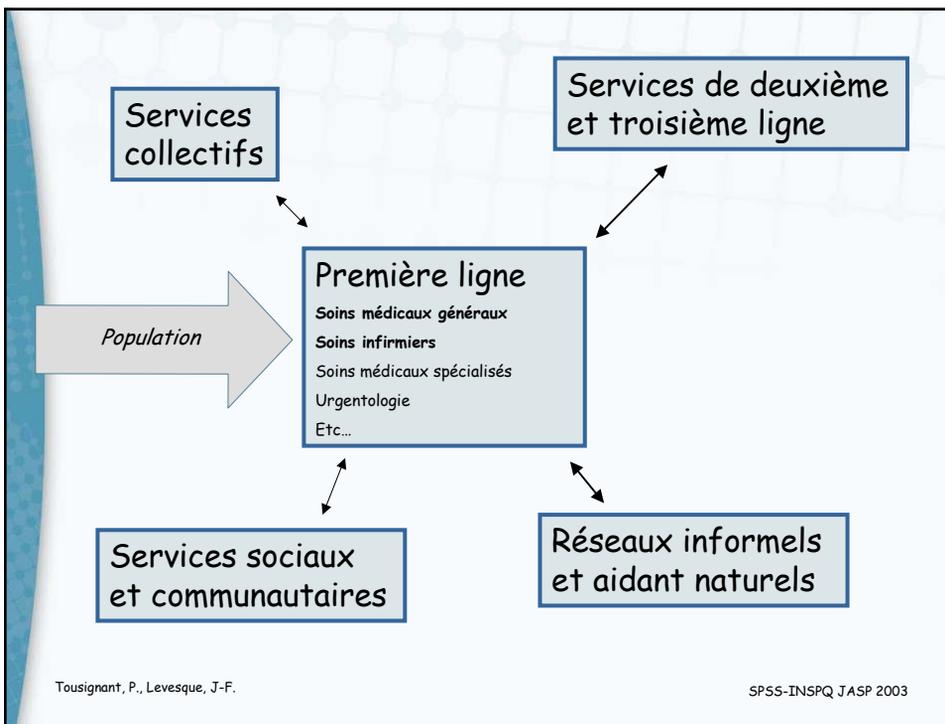
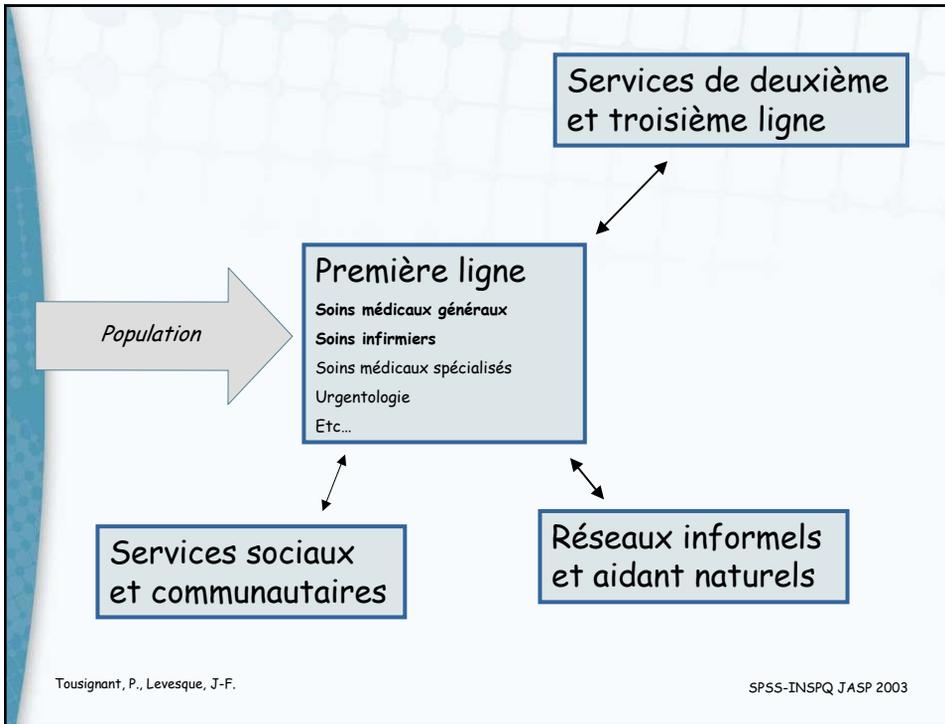
4 Conceptualiser

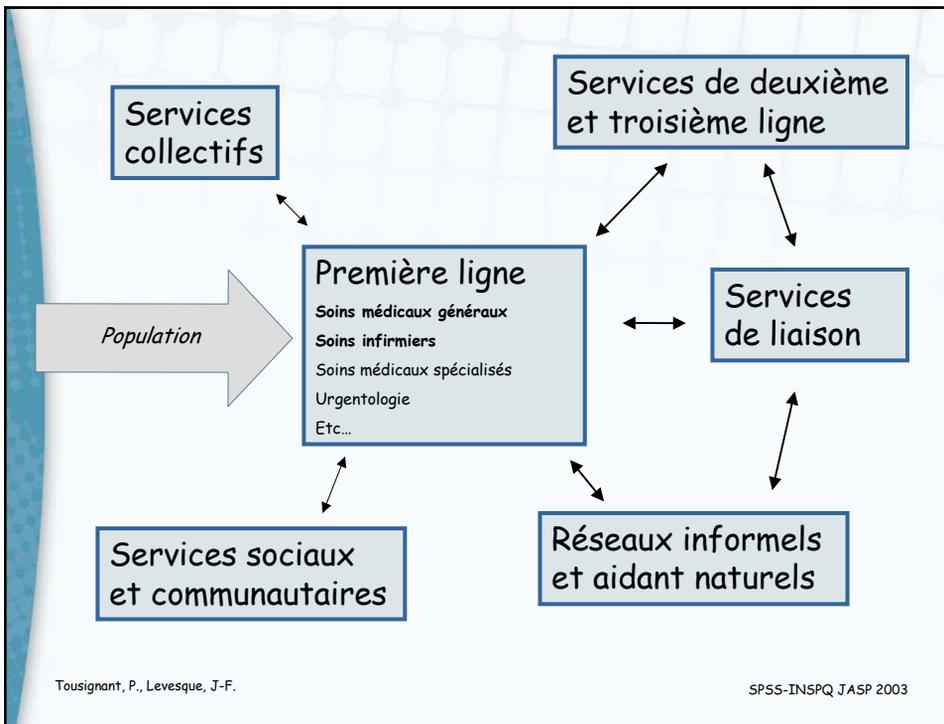
- Ce qu'est la première ligne
- L'organisation de la première ligne
- Les effets de l'organisation pertinents pour la santé
- La perspective de suivi et d'évaluation

4 La première ligne ?

- Soins primaires ?
- Première ligne de soins, services... ?
- Première ligne médicale, sociale... ?
- Les services spécialisés de première ligne (urgences, pédiatrie, gynécologie,...) ?
- Ce que nous retenons
 - Notion de ligne (hiérarchisation, séquence)
 - Notion de médecine générale



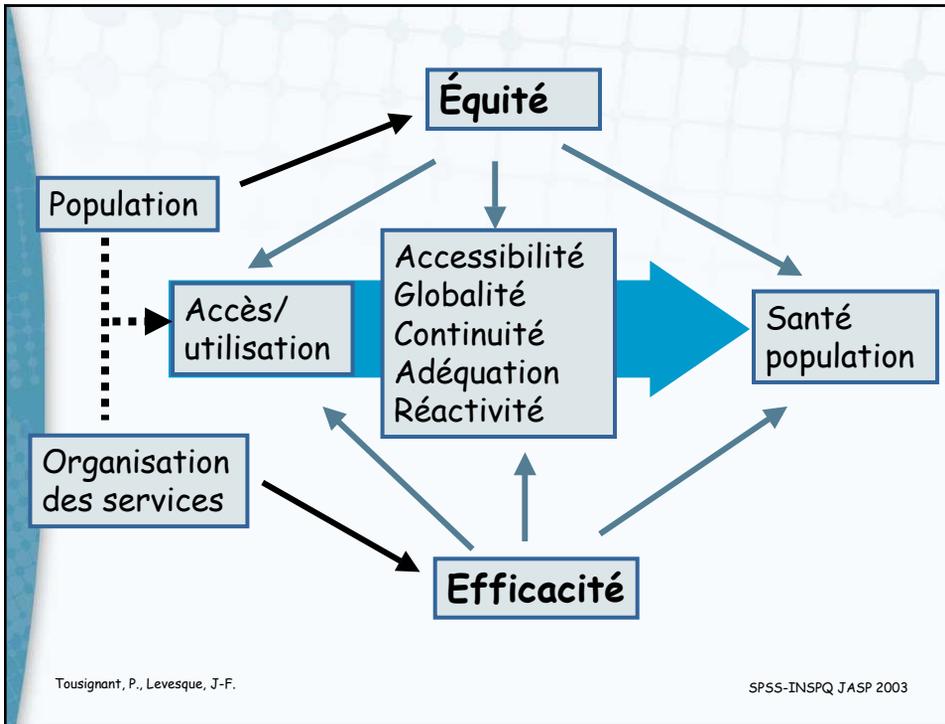




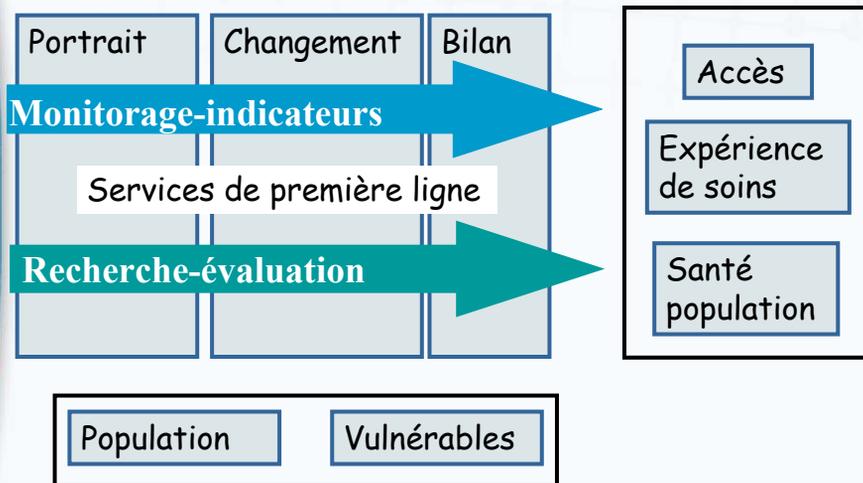
④ Conceptualiser les effets

- Accès et utilisation
- Attributs de l'expérience de soins
- État de santé

- Besoins non - comblés de soins
- Résultats perçus des soins



5 La perspective de suivi et d'évaluation



Plan de la présentation

- ❶ Une première ligne en mouvance
- ❷ Un observateur responsable
- ❸ Des finalités et mandats
- ❹ Conceptualiser objet et effets
- ❺ Planifier le suivi
- ❻ Développer des mesures
- ❼ Un appel à la collaboration

❻ Développer des mesures

- Une liste d'indicateurs à utiliser?
- La démarche suivi
 - Une logique explicite:
 - Aide à organiser le travail en étapes
 - Augmente la validité de contenu
 - Aide l'interprétation des résultats

⑥ Partir des transformations

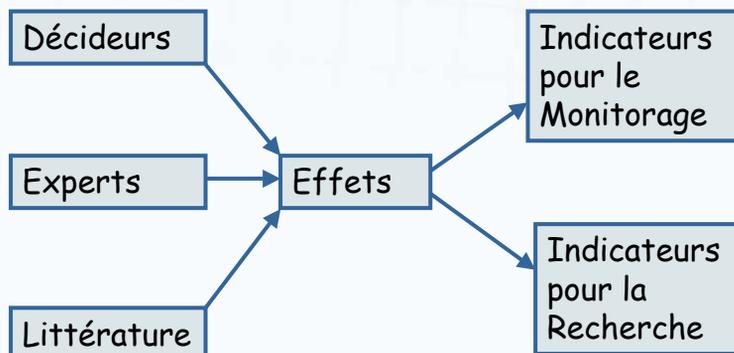
Pourquoi?

- Pour augmenter la sensibilité des indicateurs

Comment?

- Révisant les documents décrivant les transformations envisagées
- Obtenant auprès des décideurs les précisions permettant de clairement en visualiser les implications

⑥ Des transformations aux indicateurs



Consultation praticiens/experts

Transformation:

Mettre en place 58 groupes de médecine de famille

Changements:

Groupe d'une dizaine de médecins omnipraticiens et de 2 infirmières travaillant en collaboration pour offrir un éventail de services préventifs et curatifs, assurer la prise en charge des patients et la coordination des soins avec les équipes des CLSC, des réseaux intégrés de services et les services spécialisés de deuxième et troisième ligne.

Effets :

- Meilleur suivi des maladies chroniques.
- Diminution du risque de prescriptions dangereuses.
- Augmentation de la disponibilité du médecin

Recension des écrits

Points de synthèse relatifs à la continuité des services

- **Continuité informationnelle** : divers mécanismes sont associés à une utilisation plus grande de l'information sur les processus de soins antérieurs sauf pour les consultations auprès d'autres professionnels.
- **Continuité relationnelle** : peu d'évidence concernant son association avec des caractéristiques organisationnelles spécifiques.
- **L'accroissement de la coordination et de l'information contenue dans les dossiers médicaux** favorisent une meilleure concordance entre le suivi prescrit et celui effectivement réalisé.
- Finalement, les modèles de première ligne adoptant une **approche communautaire** et d'intégration favorisent la continuité.

Effets aux indicateurs

Mécanisme organisationnel:

La **coordination** et la **liaison** au niveau de la première ligne

Effets:

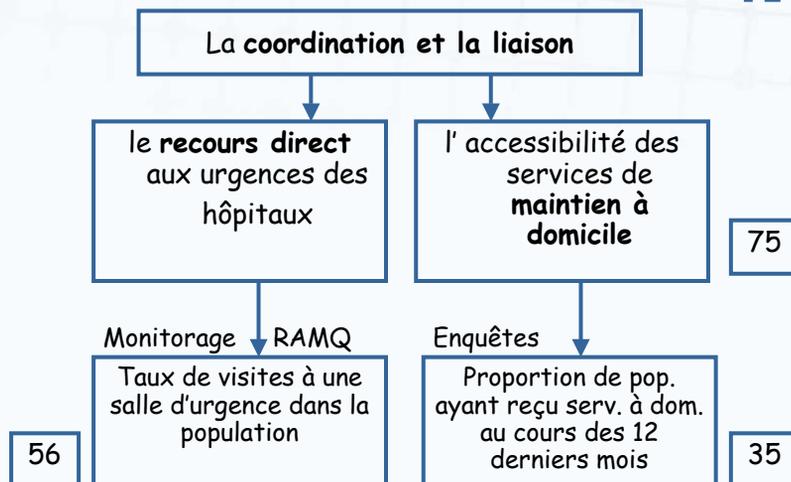
- les **hospitalisations évitables**.
- les phénomènes d'**interactions médicamenteuses** néfastes.
- le **recours direct** aux urgences des hôpitaux
- l'**accessibilité des services de maintien à domicile**
- l'**hébergement**
- périodes d'**incapacités** et de **limitations fonctionnelles**

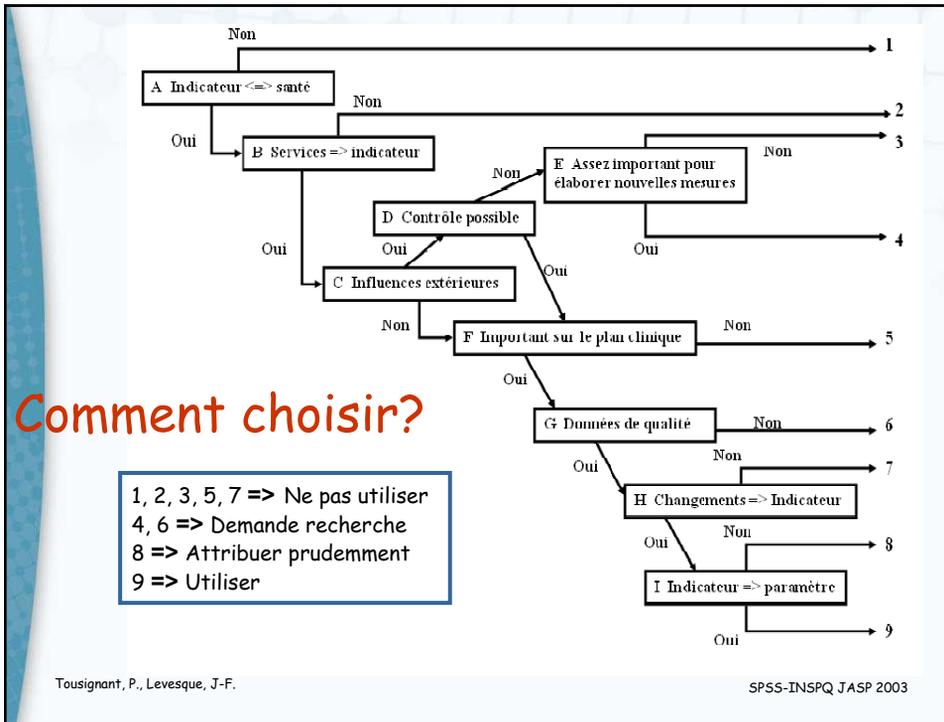
Indicateurs:

2-C4, 2-C1, 2-A3, 2-A4, ____, 6-B1

Exemple d'indicateurs

26





⑦ Un appel à la collaboration

- L'identification d'indicateurs sensibles exige la contribution des **décideurs** (gestionnaires et cliniciens)
- L'interprétation judicieuse des résultats exige la contribution des **décideurs** (gestionnaires et cliniciens)
- L'ampleur de la tâche exige une collaboration importante avec des **chercheurs** des milieux universitaires

Démarche en détails

1. Monographie sur **les problèmes perçus** reliés à l'organisation des services de 1ère ligne
2. Monographie sur le **plan de monitoring** de l'impact des transformations aux services de 1ère ligne sur la population montréalaise
3. **Monographie sur les Effets de l'organisation** des services de 1ère ligne sur l'accès et les attributs de l'expérience de soins

Démarche en détails

4. **Base documentaire** portant sur les modèles d'organisation de la première ligne et leurs effets
5. **Rapport des groupes de consultation** des cliniciens sur les effets des transformations annoncées ou pressentis
6. **Recension des instruments et items de mesure de l'expérience de soins**
7. **Plan de suivi et d'évaluation des effets** sur l'accès et l'expérience de soins de la population des transformations des services de santé de première ligne à Montréal

Remerciements

- Membres de l'équipe SPSS
- Pierre Bergeron, INSPQ
- Jeannie Haggerty, CHUM
- Paul Lamarche et collaborateurs, GRIS
- Isabelle Rioux
- Pierre Masson, DAM
- Serge Dulude, DRMG
- Experts cliniciens

Merci !