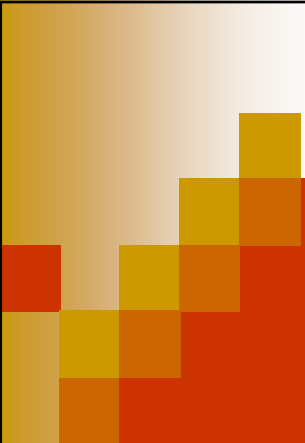



Cette présentation a été effectuée le 19 novembre 2008, au cours de la journée « Évaluation des risques en maladies infectieuses : la conciliation des approches populationnelle et individuelle est-elle possible ? » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2008. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.



La perception des risques: Aspects théoriques

Eve Dubé, PhD
Institut national de santé publique du Québec

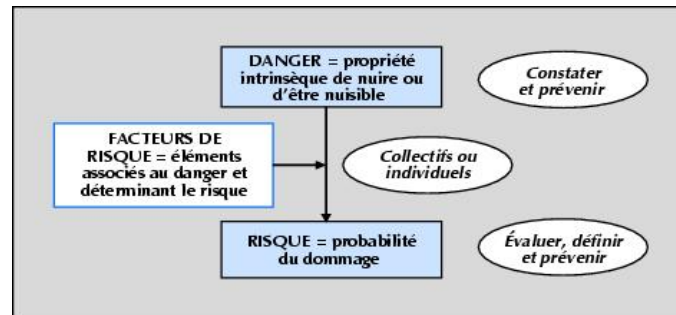
12^{es} journées annuelles de santé publique
19 novembre 2008



Plan de la présentation

- Qu'est-ce qu'un risque ?
 - L'approche traditionnelle
 - L'approche constructiviste
- L'évaluation du risque perçu:
 - La méthode axiomatique
 - Les modèles psychosociaux
 - La perspective socioculturelle
 - L'approche psychométrique
- Les déterminants de la perception du risque
- Conclusions: les implications en santé publique

L'approche traditionnelle du risque



Coppieters, Y. et al. *Évaluation des risques, une approche pluridisciplinaire en santé publique*. Environnement, Risques et Santé, Vol. 3, No. 1, 45-52, Janv.-Fév. 2004

Conception traditionnelle

- Le risque est défini comme:
 - Un danger
 - Une probabilité
 - Une conséquence
 - Une menace potentielle
- Peu importe la définition, les risques sont vus comme pouvant être objectivement quantifiés

Street
Calculus

Garry Trudeau,
1994



- On observe souvent que certains risques très lointains déclenchent des réactions intenses alors que des dangers très réels ont assez peu d'impacts sur les comportements...
 - La **perception des risques** influence les **attitudes & comportements** des individus
 - La notion de risque est un concept flou, car si le danger est réel, le risque est perçu
 - Les individus gèrent continuellement des situations risquées sans pour autant en être conscients

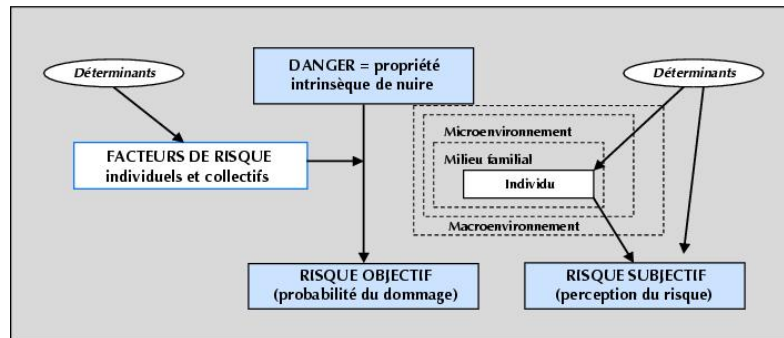
Subjectivité de l'évaluation scientifique du risque

- Évaluation scientifique du risque: neutre, objective et non biaisée?
- Des jugements subjectifs et des valeurs peuvent intervenir à toute les étapes de l'évaluation d'un risque :
 - Définition du problème, identification du danger
 - Décision quant aux conséquences / probabilités à mesurer
 - Caractérisation de la relation exposition - effet
 - Estimation de l'exposition
 - Estimation du risque

Par exemple:

- Le choix d'un indicateur pour estimer les risques pour la santé liés à l'exposition aux polluants d'une usine de produits chimiques :
 - Nb de cas par million de personnes à l'intérieur de X kilomètres de la source d'exposition
 - Nb de cas par tonne d'air toxique relâché
 - Nb de cas par tonne d'air toxique absorbé
 - Nb de cas par tonne de produits chimiques fabriqués
 - Nb de cas chez les travailleurs de l'usine par tonne de produits
 - Diminution de l'espérance de vie associée à l'exposition
 - Etc.

L'approche constructiviste



Coppieters, Y. et al. *Évaluation des risques, une approche pluridisciplinaire en santé publique*. Environnement, Risques et Santé, Vol. 3, No. 1, 45-52, Janv.-Fév. 2004

La conception subjective du risque

'Rien n'est un risque en soi, il n'y a aucun risque en réalité. D'un autre côté, tout peut être un risque, dépendamment de la façon dont on analyse un danger, on considère un événement' (Ewald, 1991).

- Risque réel, objectif, mesurable, n'existe pas en soi
- Risque est un construit subjectif
- Risque est un concept inventé par les individus pour les aider à comprendre et surmonter les dangers et incertitudes de la vie
- Risque comme un produit de la perception, modelé par le contexte socioculturel et des déterminants individuels

L'intérêt des recherches sur la perception du risque:

- ≠ de vérifier si l'évaluation d'un risque est juste ou non biaisée
- ≠ d'obtenir une meilleure vision de l'ensemble des risques que rencontrent des individus et groupes sociaux
- = comprendre comment certains phénomènes en viennent à être identifiés et traités comme des risques par des individus et groupes sociaux

L'évaluation du risque perçu :

Différentes perspectives théoriques

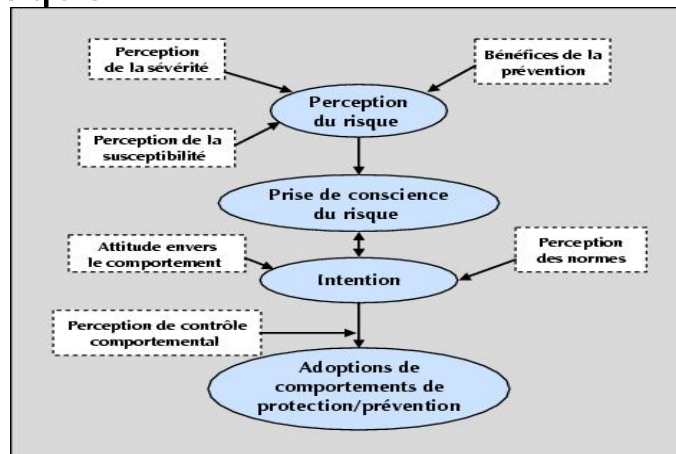
La méthode axiomatique

- Études visant à tester empiriquement des axiomes sur le risque à partir de modèles mathématiques
- Examine comment les individus combinent l'information objective sur le risque (taux de mortalité, pertes financières) et la probabilité d'occurrence de ces risques
 - Utilisée principalement pour décrire la perception des risques financiers
 - Les jugements du risque sont transitifs
 - Si A > risqué que B, et que C > risqué que B, C sera jugé > risqué que A
 - Les jugements du risque sont monotones
 - Si B > risqué que A, toutes les possibilités d'obtenir B selon les probabilités p et X seront jugées plus risquée que les possibilités d'obtenir A selon les probabilités p et X

Les modèles psychosociaux

- Étudie les dimensions psychologiques individuelles de la perception du risque
 - Modèle des croyances relatives à la santé (*health belief model*), modèle de l'action raisonnée
- Mesure différents construits psychologiques qui influent sur l'intention des individus d'adopter des comportements de prévention en fonction de leur prise de conscience du risque

Les variables des modèles appliquées à l'étude de la perception du risque



Coppieters, Y. et al, 2004

La perspective socioculturelle

- Étudie les contextes sociaux et culturels dans lesquels le risque est perçu
 - Cherche à comprendre pourquoi certains événements sont définis comme des risques, et d'autres non, par différents groupes à différentes époques
 - S'intéresse à l'influence du groupe sur la perception du risque, aux risques « imposés » : pression sociale, mode de vie et comportements « à risque »

Approches théoriques socioculturelles

- Perspective culturelle / symbolique (M. Douglas)
 - Risque pour établir et maintenir une frontière entre Soi et Autre
 - Corps comme métaphore des discours et pratiques entourant le risque
- Théories de la société du risque (U. Beck, A. Giddens)
 - Processus macro-sociaux caractérisant les sociétés de la modernité avancée, omniprésence du risque, création du risque par la société
- Théories de la gouvernementalité (M. Foucault)
 - Étude du risque dans le contexte de la surveillance, de la discipline et de la régulation des populations
 - Postulat : Risques résultent en normes comportementales, normes intériorisées par les individus et incitent à l'auto-régulation des comportements

L'approche psychométrique (Slovic)

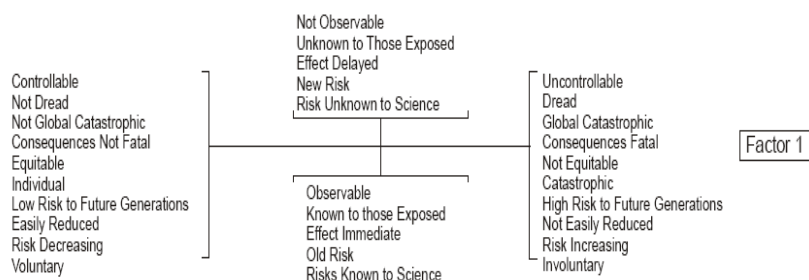
- Recherche à comprendre et à évaluer les modèles de réponses individuelles aux risques
- Vise à identifier les stratégies mentales, heuristique, utilisées lors des jugements sur le risque
- Postulats:
 - Le risque signifie différentes choses pour différents individus
 - Le risque perçu est mesurable et prédictible

Méthodes de l'approche psychométrique

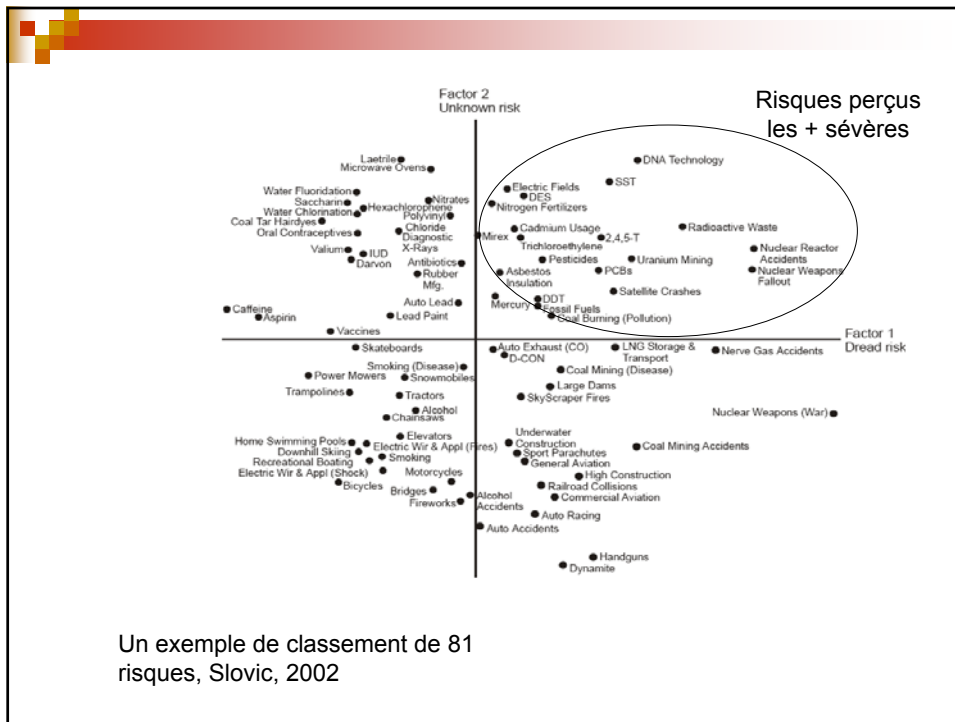
- Jugement quantitatif sur le niveau de risque de différents dangers et le niveau de régulation souhaité pour ces dangers
- Chaque risque comporte un ensemble d'attributs unique qui influencent la perception du risque
- Les attributs sont corrélés entre eux et peuvent être regroupés en grandes catégories

Taxonomie des attributs du risque

Slovic, P. (1987). "Perception of Risk." *Science* 236(17 April): 280-285.



Slovic, 2002



Les déterminants de
la perception du
risque

Les caractéristiques individuelles

- Sociodémographiques
 - Sexe, âge, éducation, niveau socioéconomique, etc.
- Émotions (affect), personnalité
- Connaissances

Les facteurs socioculturels

- Représentation culturelle du risque
 - Objets du risque : choses, activités ou situations auxquelles sont attachées des conséquences nuisibles doivent être comprises dans leur contexte socioculturel
- Groupe social
 - La perception du risque peut dépendre de l'influence / des pressions du groupe social (ex: fumer la cigarette)
- Facteurs sociopolitiques : statut social, pouvoir / aliénation, orientations politiques, etc.

Les visions du monde

- Attitudes sociales, culturelles et politiques générales qui influencent les jugements
 - **Fataliste** : chance/malchance, perception de faible contrôle individuel face au risque
 - **Hiérarchique** : respect de l'autorité, conformisme aux normes du groupe et institutions établies doivent gérer du risque
 - **Égalitariste** : support de l'égalité sociale, méfiance par rapport aux normes imposées à l'extérieur du groupe, approche participative par rapport au risque
 - **Individualiste** : confiance envers les individus plutôt que les organisations, prise de risque peut être bénéfique, autorégulation du risque

Le rôle important des médias

- Information disponible 24h/24, 7 jours / 7
- Transformation du savoir expert en savoir du sens commun, mais difficultés à communiquer les subtilités du risque
 - Simplification et sensationnalisme
 - On informe sur les possibilités et non sur les probabilités
 - Débat centré sur responsabilités et blâme
- **Impact +:**
 - Informer la population sur certains risques et encourager l'adoption de comportements bénéfiques pour la santé
- **Impacts - :**
 - Distorsion de la perception des risques, surestimation des risques encourus

Communication de l'information et perception du risque

- Perception initiale influence la façon dont l'information nouvelle est interprétée
 - Informations nouvelles sont jugées fiables et crédibles si elles concordent avec la perception initiale
 - Informations contraires tendent à être rejetées comme non fiables ou non représentatives
- La perception individuelle d'un risque change peu lorsque des faits scientifiques sont présentés

Communication de l'information et perception du risque

- En présence d'un «nouveau» risque, la façon dont l'information est présentée influence la perception des individus et leurs actions (*framing effect*)


Information reçue sur le traitement	Choix des patients
68% des patients ayant eu cette chirurgie avaient survécus après un an	44% acceptent la chirurgie
32% des patients ayant eu cette chirurgie étaient décédés après un an	18% acceptent la chirurgie

Slovic, 1986

Conclusions

Les implications de la perception du risque

- La perception du risque dans la population reflète des préoccupations légitimes qui doivent être adressées lors des interventions d'information et de sensibilisation par rapport aux risques pour la santé
- Confiance de la population est difficile à gagner, mais facile à perdre
- Informer la population à propos des risques pour la santé est une entreprise périlleuse qui nécessite une bonne compréhension quant à la façon dont les risques sont perçus
 - Évaluation des risques est une discipline complexe, peu connue par la population

- 
- Les recherches sur la perception du risque sont importantes pour déterminer:
 - Comment les individus perçoivent les risques
 - Ce qu'ils veulent connaître sur les risques rencontrés dans leur vie quotidienne
 - Les meilleures façons de leur communiquer de l'information sur les risques