

Agir en réseaux pour innover et améliorer la santé des populations : que nous apprennent les difficultés rencontrées ?

## Difficultés, nœuds et défis

( Choc de cultures professionnelles et organisationnelles )



Projet RÉMI Beauce-Etchemin

Le 25 novembre 2014

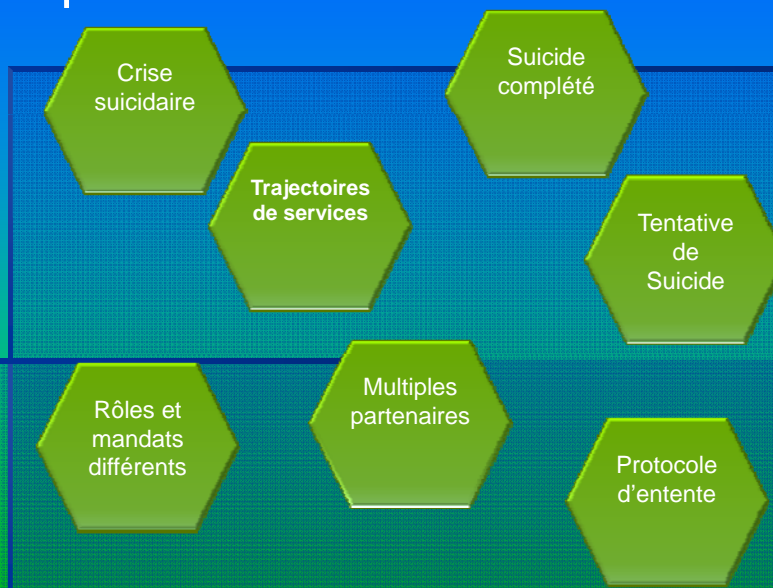
## Plan de la présentation

- Signification du Projet Rémi
- Expérience innovante ?
- Choc de cultures professionnelles et organisationnelles
- Consolidation du projet RÉMI vs moyens utilisés
- Évaluation de l'implantation du projet RÉMI
- Difficulté ciblée
- Solutions et stratégies

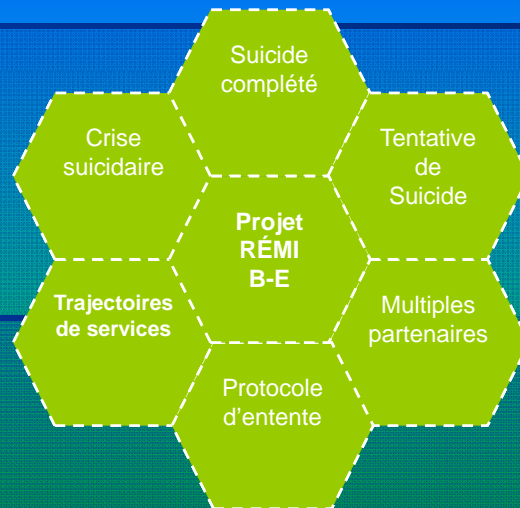
## Signification du Projet RÉMI

- **RÉ** agir au phénomène du suicide
- **M**obiliser les partenaires
- **I**ntervenir en continuité

## Expérience Innovante ?



## Un incontournable pour notre territoire !



## Choc de cultures professionnelles et organisationnelles

- ✓ Projet commun ?
- ✓ Conflits et difficultés de communication
- ✓ « Imposition » de nouvelles façons de travailler
- ✓ Urgence hospitalière VS à domicile

## Consolidation du Projet RÉMI vs moyens utilisés

- **Trajectoires**
  - Crise
  - Tentative
  - Suicide complété
- **Numéro de téléphone direct (partenaires privilégiés) pour avoir accès rapidement au service téléphonique Urgence-Détresse**
- **Mise en place d'un outil de continuité**
- **Délais d'arrivée sur place des intervenants Urgence-Détresse**
- **Comité de suivi deux fois par année (minimalement)**
- **Références vers le CLSC lors de la sortie de l'hôpital**
- **Rencontres régulières des équipes**
- **Info Projet RÉMI**
- **Envoi de cartes de souhaits pour la période des fêtes**
- **Remise d'une plaque afin de souligner l'importance du partenariat**

## Évaluation de l'implantation du projet RÉMI

- **Retombées positives**
- **5 Recommandations**
- **Une priorité ciblée par la table des partenaires**

# La rétroaction

- Comment la rétroaction à l'organisme référent pourrait se concrétiser ?

## Solutions et stratégies

- Rétroaction faite par l'AEO ou urgence du CSSSB
- Par voie électronique
- Dans un délai de 24 à 48 h
- Doit comprendre les informations suivantes
  - ☞ No formulaire projet RÉMI
  - ☞ Orientation de la demande (refus de services, en attente de suivi ou nom intervenant au dossier)

# Questions et commentaires



*Nathalie Latulippe et Jocelyn Deblois*

Centre de santé et de services sociaux de Beauce