

Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire

## L'organisation communautaire du CSSS Jeanne Mance et le partenariat avec le Projet Autochtone du Québec (PAQ)

Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Projets  
Autochtones  
du Québec

1


NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ

## Objectifs de la présentation

- Présenter Projet autochtone du Québec et le partenariat avec le CSSS Jeanne-Mance autour de la création de la Maison Autochtone de Montréal ;
- Mettre en lumière les principaux défis et obstacles d'un projet de développement des communautés ;
- Présenter les stratégies et solutions développées autour de la prise de pouvoir du groupe et de la collaboration autour de la responsabilité populationnelle.

2

NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ

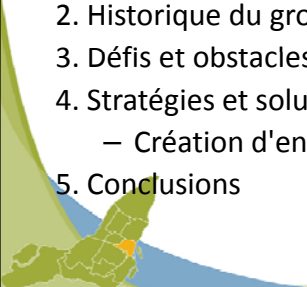


Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire

# Plan de présentation

1. Contexte du projet de PAQ: Maison autochtone de Montréal
  - Projet autochtone du Québec
  - Le site de la Gauchetière
  - La relocalisation
  - Le mandat de l'organisation communautaire
2. Historique du groupe
3. Défis et obstacles
4. Stratégies et solutions
  - Création d'environnements et de conditions favorables
5. Conclusions



3  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ




Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire

# 1. Contexte dans lequel se forge le projet




4  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ




## Contexte

- L'itinérance inuit et autochtone, une réalité importante
  - plutôt marginale avant les années 2000;
  - plus importante dans les dernières années.
- En 2005, les grands refuges sont en surpopulation et ne peuvent pas répondre aux besoins;
- En pleine crise aigue du logement, la Ville de Montréal cherche alors des locaux pour permettre aux grands refuges d'offrir des lits supplémentaires.




5  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ




## Le site du 90 de la Gauchetière

- Bâtiment appartenant au CSSS Jeanne-Mance;
- La Ville de Montréal est le locataire non occupant, elle sous-loue les espaces ou les prête à des organismes communautaires dont le refuge Projet autochtone du Québec (PAQ);
- PAQ qui était jusque là un groupe dont l'intervention était axée sur la réinsertion sociale devient alors **un refuge d'urgence**;




6  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ



## La relocalisation

- En 2009, le CSSS doit reprendre ou vendre le bâtiment pour relocaliser un site du CLSC des Faubourgs;
- Le CSSS est tenu de demander aux locataires de quitter;
- PAQ est incapable de se relocaliser, le CSSS offre son soutien;
- Mobilisation de partenaires: les Quick-hits;
- Opportunité : Stratégie de partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI)

7



## Mandat de départ de l'organisation communautaire

- À partir des attentes de PAQ ;
- Soutien à la direction de PAQ à la relocalisation par:
  - La rédaction d'une demande de financement au fonds Stratégie de partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI)
  - Le développement d'un projet et d'un cadre financier pour le projet de Maison Autochtone.
- CSSS Jeanne Mance s'investit par le soutien d'un OC

8





Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire


## La relocalisation

Devant la nécessité de se relocaliser,

- le conseil d'administration de PAQ adopte une résolution en faveur du développement de la première Maison Autochtone à Montréal (volets refuge et hébergement de transition).



9  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ




Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance


Centre affilié universitaire

## Vision portée par l'OC et le CSSS

- Au-delà de la relocalisation, un dossier de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.
  - L'itinérance et l'errance chez les Autochtones, trois (3) fois plus importante que chez les allochtones;
  - Conditions particulières d'ordre économique, social, politique et culturel vécues par les membres des Premières Nations : inégalités sociales et économiques, exclusion sociale et tutelle politique;
  - Les Autochtones urbains plus à risque que d'autres groupes sociaux à vivre des situations de grande pauvreté et d'itinérance;
  - Situation de santé plus précaire lorsqu'on vit dans la rue.



10  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ




Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance  
Centre affilié universitaire

## PAQ actuellement

- La mission de PAQ:
  - procurer un hébergement (maison d’hébergement d’urgence) à une population en situation et à risque d’itinérance des Premières Nations, Inuits et Métis, hommes et femmes.
- Son offre actuelle:
  - 45 lits d’urgence (9 lits pour femmes, 36 lits pour hommes et des matelas d’urgence);
  - un service de repas, plus de 16 000 repas servis soit une augmentation de 14% depuis l’an passé;
  - des activités culturelles ou ponctuelles.

11  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ




Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance  
Centre affilié universitaire

## Pourquoi une ressource spécifiquement pour les autochtones?


- L’itinérance inuit et autochtone en croissance à Montréal ;  
En 2013-2014, PAQ accueille plus de 350 personnes de toutes les nations autochtones, Inuits et Métis du Québec et hors Québec ;
- Répond à un besoin d’espace culturellement sécuritaire pour des gens avec un passé collectif façonné par des traumatismes multigénérationnels importants liés au dépouillement culturel de leur peuple;
- Priorise une approche de l’intervention centrée sur la culture et la langue des hommes et des femmes qui la fréquentent;

12  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ



## Suite – Pourquoi ....

- La spécificité des services est un des facteurs qui fait de PAQ une ressource essentielle pour la communauté des premières nations, Inuits et métis;
- Répond à un besoin des personnes autochtones qui évitent les autres refuges (méfiance et discrimination).
- Seul centre d'hébergement Autochtone mixte localisé dans la grande région métropolitaine de Montréal;
  - Les membres du CA, les intervenants et les bénévoles proviennent des différentes nations du Québec;



13  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ



## De la relocalisation à une Maison autochtone


PAQ souhaite:

- consolider son action dans des locaux rénovés et mieux adaptés aux besoins de sa mission.
- servir de tremplin à une intégration sociale et urbaine, adaptée culturellement à leurs réalités et à leurs difficultés sociales.
- développer un plan d'action à long terme
- développer une offre de service de deux types d'hébergement, soit d'urgence et de transition.

- Par la création de logements de transition, offrir à la communauté vivant en milieu urbain une solution à long terme aux enjeux récurrents liés à la vie de la rue et en institution.




14  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ



## Défis et obstacles

- Défis et difficultés
- Sens d'urgence
- Tout le poids sur le groupe
- Enjeux de la recherche d'un nouvel emplacement
  - Syndrome « pas dans ma cour » (37 sites pressentis)
  - Réticence de certains arrondissements à accueillir PAQ




15  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ



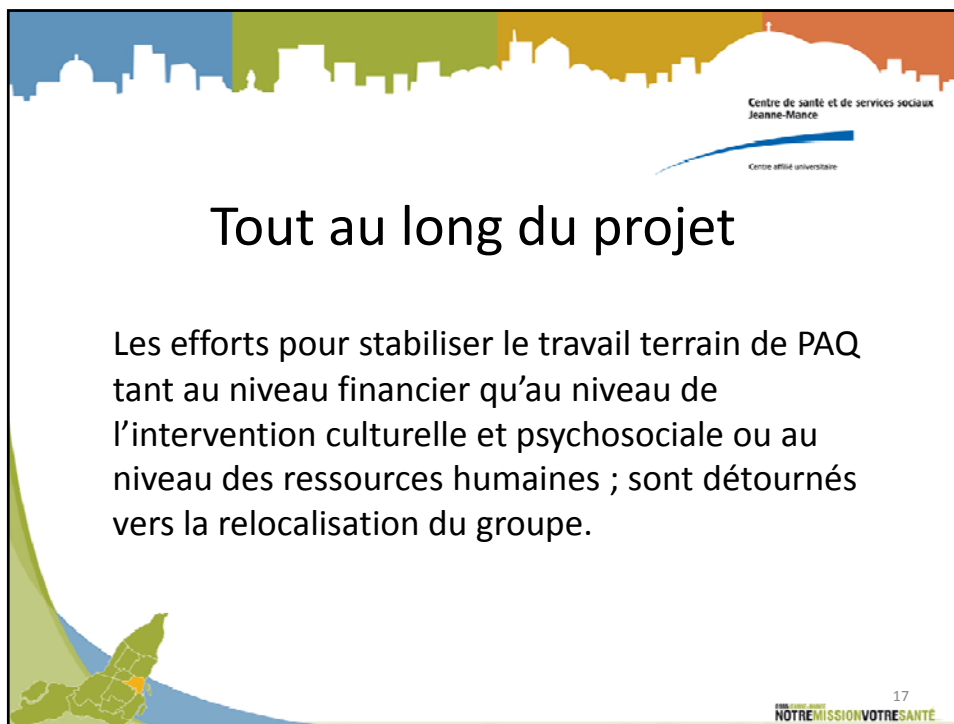
## Défis et obstacles

- Niveau de consolidation du groupe en dichotomie avec les exigences externes du milieu.
  - gouvernance
  - instabilité des ressources humaines
  - financement de base insuffisant, etc.
- Enjeux autour des partenariats
  - plusieurs partenaires impliqués
  - agendas et enjeux différents pour chacun
  - relations bilatérales



16  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ





Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire

## Tout au long du projet

Les efforts pour stabiliser le travail terrain de PAQ tant au niveau financier qu'au niveau de l'intervention culturelle et psychosociale ou au niveau des ressources humaines ; sont détournés vers la relocalisation du groupe.

17  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ




Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire


## Stratégies et solutions

18  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ



## Stratégies et solutions

- Enjeux de financement du projet de relocalisation
  - Financement partiel accordé par la Stratégie pour la lutte à l'itinérance (SPLI)
- Prise de pouvoir par le groupe et développement d'une stratégie
  - Position de PAQ de rester au 90 de la Gauchetière non retenue;
  - Mais, du temps pour la consolidation (financière, clinique et autres).
- Changement de paradigme
  - Nouvelle vision des responsabilités des partenaires dans la situation de PAQ
  - Ce n'est plus PAQ qui a un problème de relocalisation mais une communauté qui a un problème d'itinérance autochtone urbaine
  - Partage d'une vision commune du problème



19  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ



## Stratégies et solutions

- Des nœuds à la collaboration
  - Importance d'avoir des alliées à l'interne chez les partenaires;
  - Conscience croissante des partenaires de la responsabilité; populationnelle qui les incombe;
  - Implication des différents leviers politiques;
  - Ouverture vers du financement.
- La stratégie qu'a développée la Société Makivik en matière d'itinérance inuit



20  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ



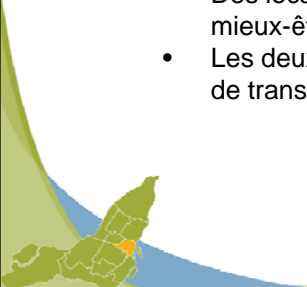
Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire

## Stratégies et solutions (suite)

### Création d'un environnement propice à la réalisation de la mission

- Des locaux adéquats et des lieux plus propices au mieux-être
- Les deux volets hébergement d'urgence et chambres de transition



21

NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ

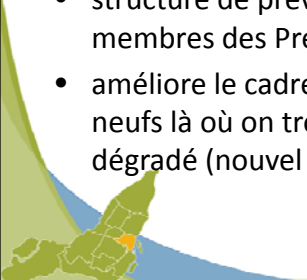


Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire

## Impacts sur la communauté et le quartier

- structure dédié spécifiquement au soutien à une population vulnérable, pas ciblée par d'autres ressources
- projet mis en place par des membres de la communauté concernée
- structure de prévention et de sortie de la rue pour les membres des Premières Nations, Inuits et Métis
- améliore le cadre bâti du secteur offrant deux bâtiments neufs là où on trouvait un terrain vague et un bâtiment dégradé (nouvel emplacement)



22

NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ

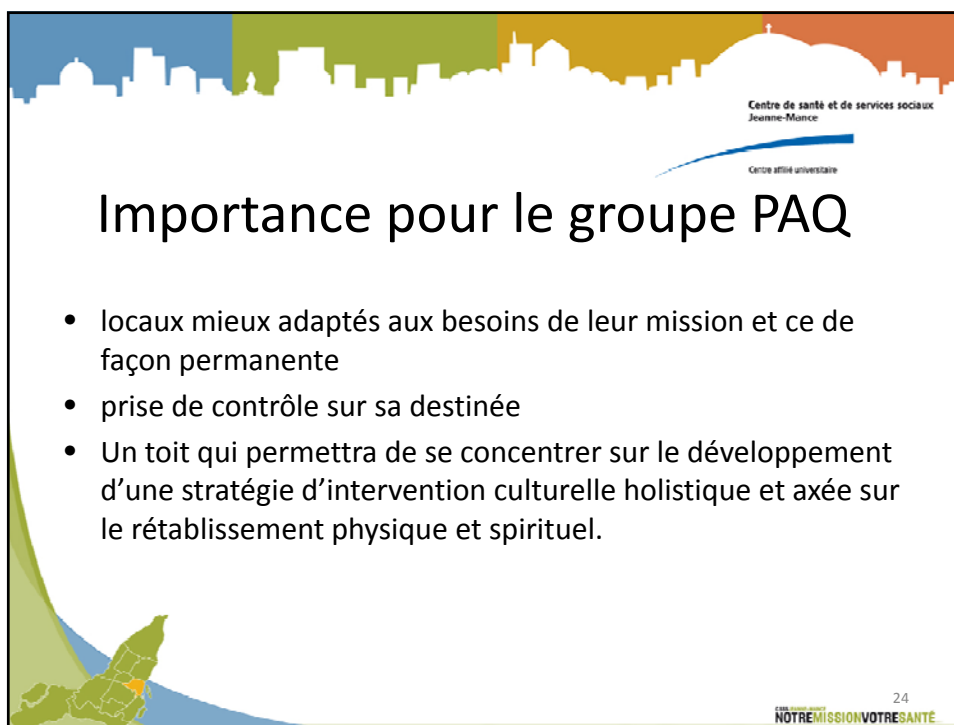


Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

## Importance pour la communauté autochtone et inuit

- Les gens qui fréquentent PAQ retrouvent une communauté d'entraide et un lieu culturellement sécuritaire semblable aux communautés;
- Les nouveaux locaux permettront d'envisager de travailler au-delà des services d'urgence ;
- Plus grande capacité d'accueil des personnes récemment arrivées en ville et d'orientation dans l'accomplissement des projets de vie ; diminution du risque qu'elles se retrouvent à la rue.

23  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ



Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire

## Importance pour le groupe PAQ

- locaux mieux adaptés aux besoins de leur mission et ce de façon permanente
- prise de contrôle sur sa destinée
- Un toit qui permettra de se concentrer sur le développement d'une stratégie d'intervention culturelle holistique et axée sur le rétablissement physique et spirituel.

24  
NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ

Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire

## Quelques constats de l'OC

- Appuyer le groupe au-delà du mandat de relocalisation: la flexibilité d'adapter le mandat aux besoins du groupe
  - support au plan de développement, à la gouvernance et à la gestion, à l'identification des partenaires financiers, etc.
- De meilleures conditions dans lesquelles le groupe fonctionne lèveront les freins et permettront le travail de réinsertion auquel ils aspirent.

25

NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ

Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire

## Conclusions

- Créer une intervention novatrice à Montréal;
- Moduler la pratique à partir des capacités du groupe;
- Partager la responsabilité populationnelle;
- Enjeu de santé publique : Au-delà de la relocalisation, une intervention qui agit sur plusieurs déterminants de la santé dont le logement, la culture et la pauvreté.

26

NOTRE MISSION VOTRE SANTÉ