

18<sup>es</sup> journées annuelles de santé publique, Québec  
24 novembre 2014

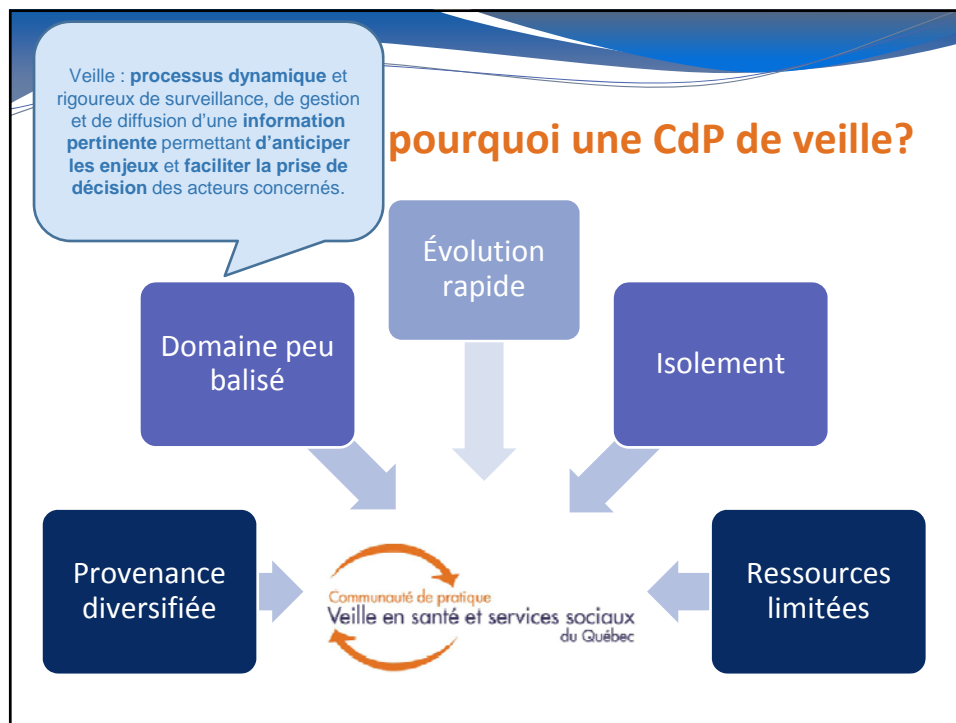
## Communauté de pratique de veille en santé et services sociaux du Québec : notre expérience, nos défis

**Catherine Houtekier**, M. Sc. (information)  
Chef d'équipe centre de documentation, veille informationnelle  
et gestion intégrée des documents, ASSS de la Montérégie

**Roseline Lambert**, M. Sc. (anthropologie médicale)  
Conseillère scientifique, INSPQ



Communauté de pratique  
Veille en santé et services sociaux  
du Québec



**Automne 2014**  
19<sup>e</sup> rencontre

**Automne 2009**  
mise sur pied de la  
communauté de  
pratique

Communauté de pratique  
Veille en santé et services sociaux  
du Québec

## Membres 2014-2015 de la CdP

Hakima Amoura, OIIQ	Julie St-Pierre, INSPQ
Audrey Attia, IUGM	Sébastien Lévesque, GLS Réseaux
Guillaume Baillargeon, CSSS-IUGS	Line Marquis, CJM-IU
Karine Bélanger, CQDT	Isabelle Moreau, CHU Sainte-Justine
Mélanie Boivin, CSST	Olivier Robert, INSPQ
Elsa Drevon, EBSI	Danielle B. Rose, CSSS Laval
Véronic Fortin, OIIQ	Catherine Safianyk, INESSS
Frédéric Gagné, MSSS	Nadia Saïf, CLIPP
Marie-Marthe Gagnon, HMR	Lysane St-Amour, INESSS
Maryse Gagnon, IRSST	Julien Sirois, MSSS
Catherine Houtekier, ASSS de la Montérégie	Vicky Tessier, INSPQ
Virginie Jamet, Inforoute santé du Canada	Daniela Ziegler, CHUM
Manon Lafontaine, MSSS	

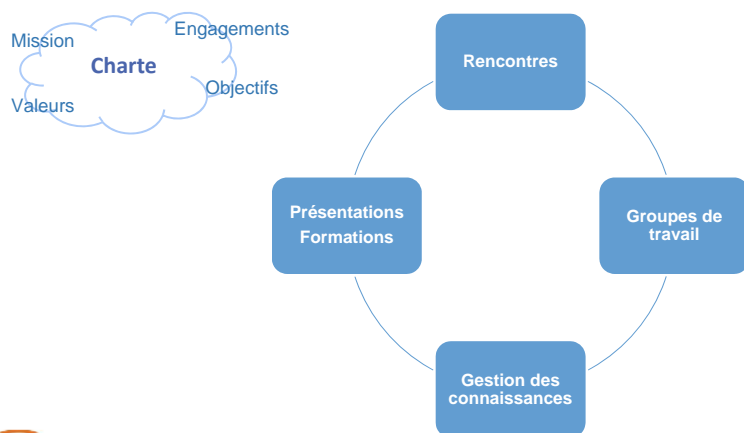
Communauté de pratique  
Veille en santé et services sociaux  
du Québec

## Plan de la présentation

- Comment fonctionne notre communauté?
- Quatre éléments distinctifs
  - Un leadership partagé et des membres engagés
  - Des groupes de travail pour œuvrer sur des mandats spécifiques
  - Un wiki pour accueillir notre base de connaissances
  - Des sondages et évaluations périodiques
- Quelques éléments transposables
- Perspectives et défis



## Fonctionnement et éléments distinctifs



## Des groupes de travail

### Chantiers réalisés

- Identité visuelle
- Charte
- Droit d'auteur et *Creative Commons*
- Article dans *Le point*
- Communication *Congrès des milieux documentaires*
- Évaluation 2012
- Cadre de référence
- Outils de surveillance
- Sources de veille

### 7 groupes actifs

- Identification des besoins et plan de communication
- Méthodes de synthèse
- Plateforme wiki
- Veilleurs en services sociaux
- Évaluation 2014
- Portail Web de la CdP
- Retour sur investissement de la veille



## Un wiki pour une gestion des connaissances

**Insérer une nouvelle fiche**

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Titre\*

Insérer un mot ou expression au titre de la présentation ou du document

Catégorie(s)  01. CDP - Structure organisationnelle  02. CDP - Rayonnement  
 03. CDP - Rencontres (OGI, CR)  04. CDP - Formation continue  
 05. CDP - Milieu des veilleurs  06. PV - Planification  
 07. PV - Recherche, surveillance et collecte  08. PV - Analyse de traitement  
 09. PV - Diffusion  10. PV - Évaluation

Page (rencontre, groupe de travail...)

Abonner une ou plusieurs catégories

Nombre / Jour

Présentateur(s) / Auteur(s)

Abonner tout de suite à ce présentateur et/ou à cet auteur, éditer les noms d'un point-virgule

Fonction

Abonner seulement si le présentateur est un invité

Organisation

Abonner seulement si le présentateur est un invité

Résumé / Description

Informations complémentaires

Document(s)

Envoyer un/les fichiers

**Limitation des pièces jointes**  
Le nombre de fichiers pouvant être joints est limité à 10. Des fichiers supplémentaires téléchargés seront bien téléchargés sur le serveur et pourront faire l'objet de recherches, mais ils ne seront pas joints à cette fiche. Assurez-vous de retirer les fichiers qui ne sont plus requis avant d'enregistrer vos modifications.

Complété par: Catherine Roussier



## Des évaluations périodiques



Pertinence, participation, climat de confiance, leadership, wiki



Réseautage, partage de pratiques et de connaissances, groupes de travail



Satisfaction générale



Pistes d'amélioration



## Faits saillants des résultats 2014

### Points forts :

- Préoccupation partagée : **amélioration des pratiques**
- **Relations** entre les membres : consolidées
- **Leadership** : reconnu comme efficient
- **Groupes de travail** : pertinents et utiles, contribuent à l'intelligence collective
- **Réseau** professionnel : enrichi
- Capacité de générer des **pratiques exemplaires**
- Capacité d'induire de l'**innovation** dans nos milieux respectifs grâce aux apprentissages issus de la CdP



## Faits saillants des résultats 2014

### Pistes d'amélioration

- Favoriser la **participation** de tous aux discussions
- Développer en continu les **habiletés concernant le wiki**
- **Partager** plus systématiquement l'**information** dans nos organisations
- Intensifier la **visibilité** et le **rayonnement** de la CdP



## Quelques éléments transposables

- *Du partage à la co-construction*
- Respect du cycle de vie
- Réalisation d'une évaluation périodique
- Conservation de la mémoire et transfert des connaissances
- Importance des rencontres en présentiel

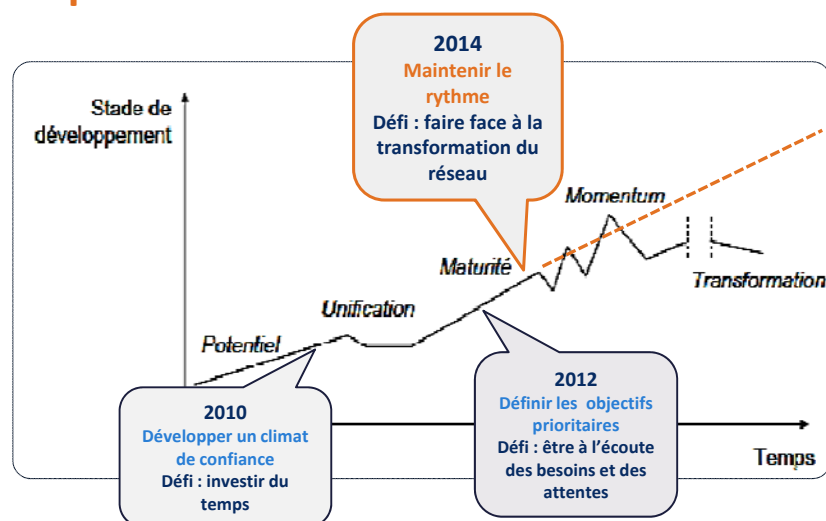


## Facteurs de succès

- Écoute des besoins
- Objectifs clairs et rassembleurs
- Leadership mobilisateur
- Capacité d'adaptation
- Stratégie des petits pas
- Équilibre de l'ordre du jour



## Perspectives et défis



Source : adapté de Langelier, Louis. *Travailler, apprendre et collaborer en réseau : guide de mise en place et d'animation de communautés de pratique intentionnelles*. Montréal : CEFRIQ, 2005, 116 p. (avec autorisation)

## Notre vitrine Web : une page WordPress



Des pratiques de veille en partage

[À propos](#) [Membres](#) [Publications](#) [Produits de veille](#) [Nous joindre](#)

### Bonnes pratiques en matière de droit d'auteur

Posted on octobre 23, 2014 by cdpveille3s — Laisser un commentaire

La bonne pratique vise à soutenir le respect du droit d'auteur dans nos activités respectives de veille. Elle vient également baliser l'exercice de la propriété intellectuelle appliqué à nos productions dans le cadre des activités de la CdP. Elle rend explicites des pratiques qui peuvent sembler contraignantes mais qui assurent la crédibilité des productions de la CdP.



## Ressources utiles

[Des pratiques de veille en partage : \[page WordPress\] de la communauté de pratique de veille en santé et services sociaux du Québec.](#)

Houtekier, Catherine, Safianyk, Catherine, Roseline Lambert et Karine Bélanger. « [Veiller sur la santé et les services sociaux : le cas du développement d'une communauté de pratique interorganisationnelle](#) ». *Le Point en administration de la santé et des services sociaux*, vol. 8, n° 4, hiver 2013, p. 40-43.

Langelier, Louis. [Travailler, apprendre et collaborer en réseau : guide de mise en place et d'animation de communautés de pratique intentionnelles.](#) Montréal : CEFRIO, 2005, 116 p.







**De la part de tous les membres de la CdP, merci!**

Questions?

Catherine Houtekier  
[catherine.houtekier.agence16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:catherine.houtekier.agence16@ssss.gouv.qc.ca)