

Avant la survenue d'une urgence sanitaire



PROTÉGER LA SANTÉ MENTALE DU PERSONNEL DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Le contexte d'une urgence sanitaire modifie les conditions de travail et l'environnement psychosocial du travail. Cette fiche synthèse vise à vous sensibiliser sur l'importance de reconnaître les risques psychosociaux du travail et de poser des actions avant la survenue d'une urgence sanitaire afin de protéger la santé mentale du personnel.

- Les risques psychosociaux du travail sont de vrais risques à la santé.
- Lorsque tout va trop vite, que la charge de travail dépasse les capacités du personnel, que l'on ne se sent pas reconnu, ou pas suffisamment soutenu, et que l'on doit faire beaucoup trop d'heures pour arriver à faire ses tâches :
 - Les effets sur le stress et la fatigue s'accumulent;
 - Le personnel s'épuise peu à peu.
- Alors, quand survient une urgence sanitaire, il est beaucoup plus difficile d'y faire face.
 - La charge de travail augmente;
 - Le personnel est confronté à des situations difficiles, et à la souffrance;
 - Le personnel, déjà épuisé, tombe malade ou quitte le bateau.
- C'est pourquoi il faut agir en amont et prendre le temps d'implanter des actions préventives efficaces AVANT la survenue d'une prochaine crise.
 - Mettre en place des pratiques qui donnent le temps au personnel de faire un travail de qualité;
 - Des pratiques axées sur la consultation, la participation et la collaboration de tous!
 - Une organisation du travail où l'on a le temps de parler des problèmes et de les régler.
- Établir un environnement psychosocial de travail sain, c'est travailler coude à coude pour protéger la santé mentale du personnel.

Visionnez la vidéo au lien suivant : www.inspq.qc.ca/carrefour-prevention-organisationnelle



Avant la survenue d'une urgence sanitaire

Ce matériel est issu du projet intitulé « **Stratégies de protection de la santé mentale du personnel de la santé dans le contexte de la pandémie COVID-19 : développement d'un outil pour soutenir les milieux de travail** », dirigé par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).

ÉQUIPE DE RECHERCHE

Nektaria Nicolakakis, Ph. D. et Mariève Pelletier, Ph. D.

Co-responsables scientifiques, chercheuses et conseillères scientifiques spécialisées, unité Santé au travail, INSPQ

Roxanne Beaupré, M.A. c.o.

conseillère scientifique, unité Santé au travail, INSPQ

Caroline Biron, Ph. D.

Chercheure et professeure titulaire, Département de management, Université Laval

Nathalie Jauvin, Ph. D.

Chercheure et conseillère scientifique spécialisée, unité Santé au travail, INSPQ

Maude Lafantaisie, M. Sc.

Conseillère scientifique, unité Santé au travail, INSPQ

Marie-Claude Letellier, M.D., M. Sc.

Médecin spécialiste en santé publique et médecine préventive, Direction de santé publique de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Michel Vézina, M.D., MPH, FRCPC

Chercheur et médecin-conseil, unité Santé au travail, INSPQ et professeur émérite Université Laval

Maryline Vivion, Ph. D.

Chercheure et conseillère scientifique spécialisée, unité Partenariats et expertises transversales, INSPQ

SOUS LA COORDINATION DE

Marie-Pascale Sassine, M. Sc., cheffe d'unité scientifique santé au travail, INSPQ

SOUTIEN FINANCIER

Ministère de la Santé et des Services sociaux, Direction de la recherche et de la coordination interne

REMERCIEMENTS

Nous remercions les membres du comité consultatif et du comité d'utilisateurs du projet, ainsi que les personnes suivantes pour leur contribution à différents stades de la recherche :

Maryse Beaudry, conseillère en communication et en transfert des connaissances, Delphine Descamps, webmestre, Karl Forest-Bérard, conseiller scientifique, unité communications, développement des compétences et transfert des connaissances et Marie-Cécile Gladel, agente administrative, unité santé au travail, INSPQ.

Marie-Hélène Bourassa, Audrey Paradis, Julia Pellerin, Fatima Youssef, Isabel Cristina Flórez Restrepo, Marianne Everell, Laurance Marquis-Gendron, Alexandra Fortin, Kathryn Gagnon, Élisabeth Morin, Lorence Pinard, Alexandre Poitras, Jonathan-Mathieu Rouhana, stagiaires, Externat en santé publique, Faculté de Médecine, Université Laval.