



Prévoir l'après-crise

PROTÉGER LA SANTÉ MENTALE DU PERSONNEL DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

En prenant appui sur les améliorations ou les « bons coups » qui ont parfois été rendus possibles pendant la pandémie de la COVID-19, cette fiche synthèse présente ce qui mériterait d'être conservé selon le personnel.

- **1. Repenser certains processus, par exemple :**
 - Une meilleure collaboration entre certains services ou certains secteurs;
 - Une communication plus efficace, des processus de communication plus performants;
 - Des processus de reddition de compte assouplis;
 - La capacité d'utiliser des corridors de services informels/d'estomper les corridors hiérarchiques;
 - Des processus de gestion plus souples, permettant d'être plus agiles.
- **2. Continuer d'optimiser les outils de travail, par exemple :**
 - L'accès à des outils informatiques plus performants;
 - La capacité de travailler sur des plateformes informatiques collaboratives (ex. : Teams, etc.);
 - La capacité de faire de la télémédecine.
- **3. Renforcer les équipes de travail, par exemple :**
 - Des équipes de travail plus stables, plus soudées (un roulement moindre);
 - Un moins grand roulement de personnel (entre équipes, secteurs, établissements);
 - Plus d'espaces pour échanger entre membres du personnel (virtuels ou non).

- **4. Favoriser la reconnaissance et l'autonomie, par exemple :**
 - L'occasion de développer sa carrière, d'avoir accès à de nouvelles opportunités d'apprentissage;
 - La possibilité de participer à des initiatives, de s'engager activement;
 - La capacité d'être créatifs, d'innover.
- **5. Favoriser la conciliation travail – vie personnelle, par exemple :**
 - La possibilité d'avoir recours, pour certains, au télétravail;
 - La flexibilité dans les horaires.

Visionnez la vidéo au lien suivant : www.inspq.qc.ca/carrefour-prevention-organisationnelle



Prévoir l'après-crise

Ce matériel est issu du projet intitulé « **Stratégies de protection de la santé mentale du personnel de la santé dans le contexte de la pandémie COVID-19 : développement d'un outil pour soutenir les milieux de travail** », dirigé par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).

ÉQUIPE DE RECHERCHE

Nektaria Nicolakakis, Ph. D. et Mariève Pelletier, Ph. D.

Co-responsables scientifiques, chercheuses et conseillères scientifiques spécialisées, unité Santé au travail, INSPQ

Roxanne Beaupré, M.A. c.o.

conseillère scientifique, unité Santé au travail, INSPQ

Caroline Biron, Ph. D.

Chercheure et professeure titulaire, Département de management, Université Laval

Nathalie Jauvin, Ph. D.

Chercheure et conseillère scientifique spécialisée, unité Santé au travail, INSPQ

Maude Lafantaisie, M. Sc.

Conseillère scientifique, unité Santé au travail, INSPQ

Marie-Claude Letellier, M.D., M. Sc.

Médecin spécialiste en santé publique et médecine préventive, Direction de santé publique de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Michel Vézina, M.D., MPH, FRCPC

Chercheur et médecin-conseil, unité Santé au travail, INSPQ et professeur émérite Université Laval

Maryline Vivion, Ph. D.

Chercheure et conseillère scientifique spécialisée, unité Partenariats et expertises transversales, INSPQ

SOUS LA COORDINATION DE

Marie-Pascale Sassine, M. Sc., cheffe d'unité scientifique santé au travail, INSPQ

SOUTIEN FINANCIER

Ministère de la Santé et des Services sociaux, Direction de la recherche et de la coordination interne

REMERCIEMENTS

Nous remercions les membres du comité consultatif et du comité d'utilisateurs du projet, ainsi que les personnes suivantes pour leur contribution à différents stades de la recherche :

Maryse Beaudry, conseillère en communication et en transfert des connaissances, Delphine Descamps, webmestre, Karl Forest-Bérard, conseiller scientifique, unité communications, développement des compétences et transfert des connaissances et Marie-Cécile Gladel, agente administrative, unité santé au travail, INSPQ.

Marie-Hélène Bourassa, Audrey Paradis, Julia Pellerin, Fatima Youssef, Isabel Cristina Flórez Restrepo, Marianne Everell, Laurance Marquis-Gendron, Alexandra Fortin, Kathryn Gagnon, Élisabeth Morin, Lorence Pinard, Alexandre Poitras, Jonathan-Mathieu Rouhana, stagiaires, Externat en santé publique, Faculté de Médecine, Université Laval.